

令和5年3月

保護者のみなさまへ

神奈川県教育委員会

### 令和5年度「中高生SNS相談@かながわ」の実施について

無料通信アプリ「LINE」を利用した相談窓口を開設し、様々な悩みやいじめ等に関する生徒からの相談を受け付けます。専門の相談員が生徒の悩み相談に応じます。

#### 1 相談対象者

県内（県立・市町村立・私立・国立）の高等学校、中学校、中等教育学校、特別支援学校（中学部、高等部）、義務教育学校（7年～9年）の生徒

#### 2 相談実施期間

- ・令和5年4月3日（月）から令和6年3月29日（金）〔12月28日～1月5日を除く〕  
上記期間の週3日（月・水・金）18時～21時
- ・下記の期間は毎日18時～21時  
（4月3日～7日、5月8日～12日、8月21日～9月2日、1月6日～10日）

#### 3 実施方法等

##### （1）実施方法

- 相談を希望する生徒は相談窓口につながる二次元コードから、「中高生SNS相談@かながわ」に「友だち登録」し、相談してください。  
※昨年度の「SNSいじめ相談@かながわ」から名称が変更になりました。これまでに「友だち登録」している場合であっても、「中高生SNS相談@かながわ」に新たに登録する必要があります。  
※相談が集中した場合は、対応できないことがあります。
- LINEを使用しない生徒のみなさんは、電話相談をご利用ください。

##### （2）LINEを通じてのアンケート

- 相談後、相談が役に立ったのか等について、LINEを通じてアンケートを行いますのでご協力ください。

##### （3）相談者から収集した情報

- 相談者から収集した情報は、適正に管理し、効果の測定や課題の検証以外には使用しません。

#### 4 相談窓口について

電話でもこれまでどおり相談できます。「中高生SNS相談@かながわ」と併せてご利用ください。

- いじめをはじめとする子どもの困り全般についての相談  
「24時間子どもSOSダイヤル」（神奈川県立総合教育センター）  
なやみ言おう  
TEL.0120-0-78310（フリーダイヤル）／0466-81-8111  
【受付時間】 毎日24時間 \*休みなし

問合せ先

神奈川県立総合教育センター

教育支援部教育相談課

電話（0466）81-8521（直通）